

# Plan Estratégico de Elche



Excmo. Ayuntamiento de Elche

SESIÓN DE TRABAJO  
DINÁMICA DE GRUPO

**Mesa del Sector de Bienestar  
Social**

## Participantes en la Jornada

En la jornada participaron las siguientes personas en representación de las organizaciones y empresas que se relacionan a continuación:

➤ **EMPRESAS E INSTITUCIONES:**

- ✓ **Asociación de Amas de Casa** - Sra. D<sup>a</sup>. M. Carmen García
- ✓ **Asociación Entérate** - Sr. D. Juan José García y Sra. D<sup>a</sup>. M. Mar Navarro
- ✓ **Aspanias** - Sra. D<sup>a</sup>. Isabel Clemente
- ✓ **Cáritas Interparroquial de Elche** - Sra. D<sup>a</sup>Teresa Puche y Sra. D<sup>a</sup>. Isabel Tormo
- ✓ **Comisión Municipal Minusválidos** - Sra. D<sup>a</sup>Asunción Fenoll Cerdá
- ✓ **Federación de Asociaciones de Vecinos** - Sr. D. Diego Orenes
- ✓ **Ilustre Colegio de Procuradores de Elche** - Sr. D. Luis Alacid
- ✓ **INEM** - Sr. D. Antonio García de la Torre
- ✓ **Área de la Dona d'EUPV** - Sra. D<sup>a</sup> Susi Mateu
- ✓ **Asociación de Familiares de Enfermos Mentales** - Sr. D. Manuel Godoy y Sra. D<sup>a</sup>. Dolores Serrano

## Participantes en la Jornada

- ✓ **Asociación de Mujeres Progresistas de Elche** - Sra. D<sup>a</sup>. Rosa Rodríguez
- ✓ **Asociación Elche Acoge** - Sra. D<sup>a</sup>. M. Carmen Abad
- **TÉCNICOS:**
  - ✓ Sr. D. Antonio Martínez
  - ✓ Sr. D. Vicente Molina López
  - ✓ Sr. D. Santiago Ripoll

## Equipo de Arthur Andersen

ARTHUR  
ANDERSEN

Por parte de la firma consultora Arthur Andersen estuvieron presentes en calidad de facilitadores las siguientes personas:

✦ Eugenio Urios

✦ Miguel Gómez

✦ Juan Ferrer

## Retos a los que se enfrenta el Municipio de Elx en materia de Bienestar Social (I/III)

ARTHUR  
ANDERSEN

- Eliminar las barreras arquitectónicas.
- Cubrir las necesidades de asistencia domiciliaria a la 3ª edad.
- Eliminar la delincuencia y marginación juvenil.
- Disponer de recursos asistenciales suficientes para atender enfermos mentales y terminales.
- Mejorar la formación laboral de los jóvenes.
- Obtener suficiente financiación de los servicios sociales (no es beneficencia sino un derecho ciudadano).
- Resolver los problemas de la población inmigrante.
- Reforzar los pilares básicos de la sociedad: educación y familia, cuyo deterioro provoca la pérdida de valores y un comportamiento insano de los jóvenes (sin proyecto y desarraigo).
- Necesidad de contar con centros asistenciales para las mujeres maltratadas y sus familias.
- Ofrecer una ciudad abierta a los extranjeros en tres frentes: conocimiento mutuo, respeto a la diferencia y enriquecimiento mutuo.
- Promover mecanismos de integración de los jóvenes en el mundo laboral.

## Retos a los que se enfrenta el Municipio de Elx en materia de Bienestar Social (II/III)

ARTHUR  
ANDERSEN

- Mejorar la coordinación de los colectivos implicados en el bienestar social.
- Mejorar las condiciones de vivienda de colectivos marginales, evitando los guetos.
- Mejorar las situaciones precarias derivadas de las prácticas de la economía sumergida, especialmente en el caso de la mujer.
- Alcanzar mayor colaboración entre entidades públicas y privadas.
- Ofrecer alternativas dignas al transeúnte y al emigrante en materia de vivienda y trabajo.
- Alcanzar los niveles mínimos en temas medioambientales, especialmente en materia de limpieza de la ciudad y control del ruido.
- Posibilitar encontrar trabajo a jóvenes preparados y, en especial, con formación académica y universitaria.
- Resolver la falta de información sobre los derechos de las mujeres.
- Dotar de medios materiales y jurídicos suficientes para la defensa de los derechos de la mujer.
- Resolver la falta de medios para la educación de los adultos.
- Alcanzar mayor vertebración cultural de la sociedad: bibliotecas, teatros, etc...

## Retos a los que se enfrenta el Municipio de Elx en materia de Bienestar Social (III/III)

ARTHUR  
ANDERSEN

- Potenciar el fenómeno del voluntariado.
- Potenciar el desarrollo del ocio sano, por ejemplo, apoyando transportes públicos nocturnos.
- Conseguir mayor representatividad del Ayuntamiento como vínculo de unión entre el ciudadano y la Unión Europea.
- Desarrollar el concepto de buena vecindad, buena educación cívica, entre los habitantes de la ciudad.
- Crear un Instituto diferente de Servicios Sociales para abordar la problemática social, y abordar de forma profesional las necesidades de los “clientes de servicios sociales”. Enseñar a Pescar.
- Dotar de pisos de acogida para las mujeres maltratadas.
- Rehabilitar a los agresores de la mujer.
- Conseguir un mayor control y ayuda para las mujeres maltratadas.
- Desarrollar una justicia que sea rápida y eficaz.
- Conseguir que los ciudadanos reciban una asistencia sanitaria sin listas de espera.

## Retos a los que se enfrenta el Municipio de Elx en materia de Bienestar Social (III/III)

ARTHUR  
ANDERSEN

- Desarrollar trabajos “protegidos” que faciliten el acceso al mundo laboral a personas con problemas.
- Completar, y no desmantelar, la Sociedad del Bienestar.
- Introducir el concepto de gestión de calidad en los servicios sociales.
- Profesionalizar la asistencia social, evolucionando el concepto de beneficencia.

## Líneas de Actuación propuestas por orden de importancia (I)

ARTHUR  
ANDERSEN

- ① **Formar en valores (VALORES)**-La pérdida de valores sociales de la sociedad actual puede ser combatida mediante la creación de “escuelas de ciudadanía”. Partiendo de la base que familia y escuela son los pilares básicos del aprendizaje social, se planteó la necesidad de utilizar la escuela para fomentar valores de democracia y de solidaridad entre nuestros jóvenes. Finalmente se propuso una reforma del sistema educativo que contemple las pretensiones comentadas anteriormente y que además fomentase la creatividad.
- ② **Obtener financiación suficiente (FINANCIACION)**-Es necesario establecer criterios claros de financiación del “Estado del Bienestar”, nunca condicionando las soluciones a los temas sociales a cuestiones políticas.
- ③ **Eliminar barreras (BARRERAS)**-Se trata tanto de eliminar barreras arquitectónicas, como de otras barreras sociales que impidan la plena integración de colectivos marginados en todos los ámbitos.
- ④ **Completar red de instalaciones asistenciales (RED)**- Es necesario conseguir mayores dotaciones en materia de hospitales, centros de ayuda para inmigrantes, para mujeres maltratadas, para transeúntes y en general para todo colectivo que demanda asistencia social.

## Líneas de Actuación propuestas por orden de importancia (II)

ARTHUR  
ANDERSEN

- ⑤ **Informar y sensibilizar en temas sociales (INFORMAR)**- La información sobre los derechos y posibilidades existentes debe llegar a todas las personas en el contexto del bienestar social. Es deseable desarrollar mecanismos para compartir la falta de información así como para aprovechar la experiencia de otros.
- ⑥ **Crear órganos de gestión de la asistencia social (ORGANOS)**-La asistencia social debe profesionalizarse e introducir el concepto de calidad. Nuevos órganos deberán asumir estas funciones.
- ⑦ **Integrar a colectivos marginados (INTEGRAR)**- Es necesario promover acciones de integración de colectivos tales como: mujeres maltratadas, inmigrantes, transeúntes, niños, jóvenes y minusválidos. Estas acciones irían encaminadas principalmente a la defensa de sus derechos básicos, como acceso a la cultura, a una vivienda digna y al mercado laboral. Debe darse especial importancia a las situaciones precarias derivadas de la economía sumergida en la mujer.
- ⑧ **Mejorar la coordinación (COORDINACION)**-Debe mejorarse la coordinación entre los distintos agentes implicados en el desarrollo del bienestar social.

## Líneas de Actuación propuestas por orden de importancia (III)

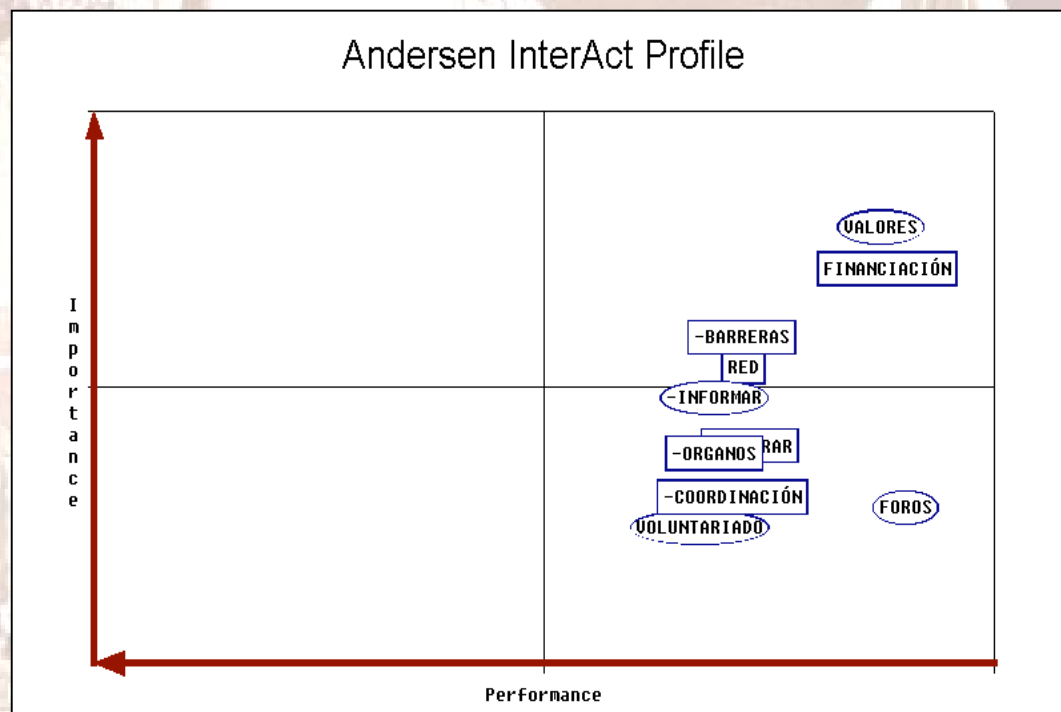
ARTHUR  
ANDERSEN

- ⑨ **Crear foros estables de debate (FOROS)**- Estos foros estarían integrados por colectivos pluridisciplinares de la ciudad y deberían jugar un papel importante los medios de comunicación en la proyección de las reflexiones de estos foros al resto de la sociedad.
- ⑩ **Potenciar el voluntariado (VOLUNTARIADO)**-El objetivo sería doble: por un lado formar socialmente a los jóvenes, por otro proporcionar una serie de actividades que contribuyan a fomentar la sensibilidad social y el ocio sano.

## Resultados Generales (I)

- El resultado de la votación sobre la importancia relativa de los proyectos identificados combinada con el grado de viabilidad que los participantes concedieron a cada proyecto fue el siguiente:

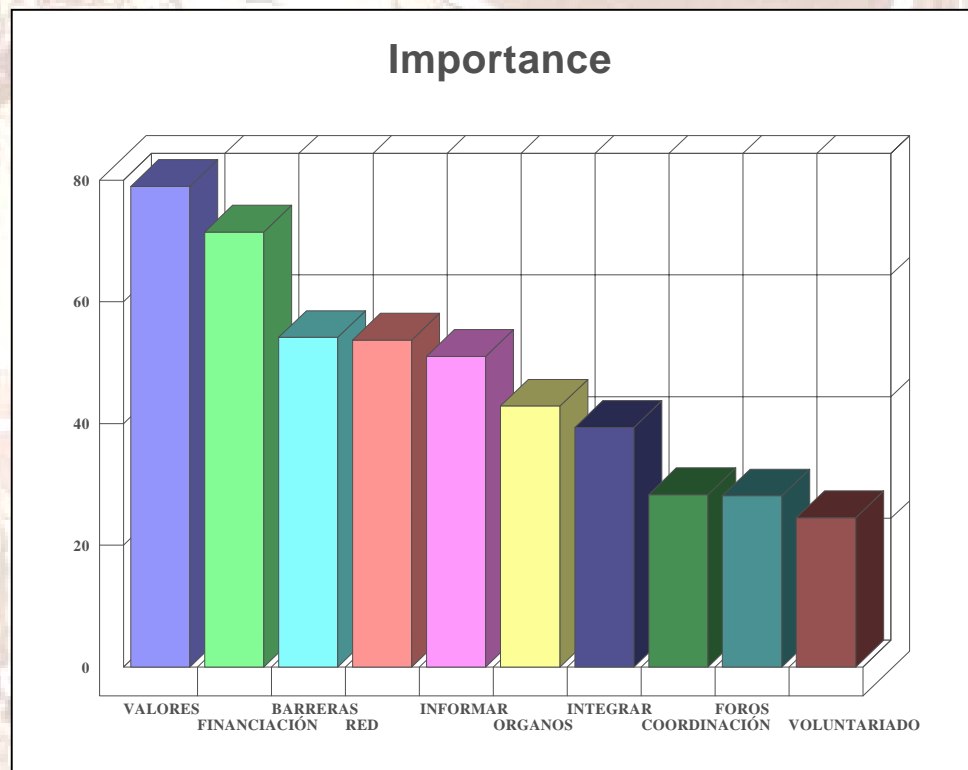
1. Formar en valores.
2. Obtener financiación suficiente.
3. Eliminar barreras.
4. Completar red instalaciones asistenciales.
5. Informar y sensibilizar en temas sociales.
6. Crear órganos gestión asistencia social.
7. Integrar colectivos marginados.
8. Mejorar la coordinación.
9. Crear foros estables de debate.
10. Potenciar el voluntariado.



## Resultados Generales (II)

- El siguiente histograma muestra los proyectos definidos ordenados según su importancia relativa:

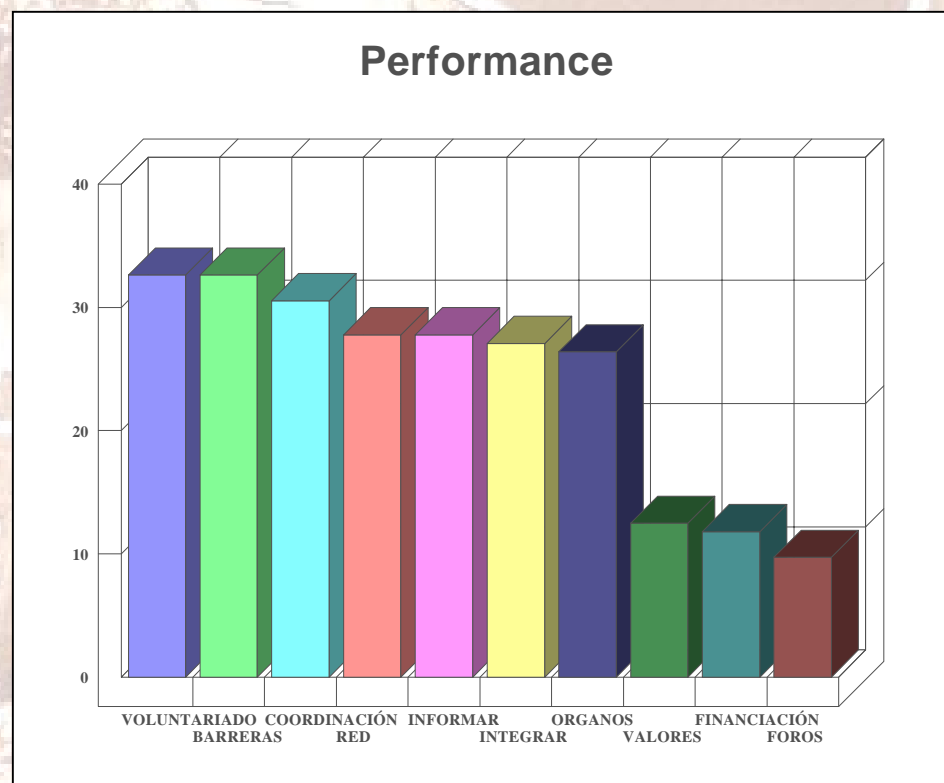
1. Formar en valores.
2. Obtener financiación suficiente.
3. Eliminar barreras.
4. Completar red instalaciones asistenciales.
5. Informar y sensibilizar en temas sociales.
6. Crear órganos gestión asistencia social.
7. Integrar colectivos marginados.
8. Mejorar la coordinación.
9. Crear foros estables de debate.
10. Potenciar el voluntariado.



## Resultados Generales (III)

- El siguiente histograma muestra los proyectos definidos ordenados según su grado de desarrollo actual a juicio de los asistentes:

10. Potenciar el voluntariado
3. Eliminar barreras.
8. Mejorar la coordinación.
4. Completar red instalaciones asistenciales
5. Informar y sensibilizar en temas sociales.
7. Integrar colectivos marginados.
6. Crear órganos gestión asistencia social
1. Formar en valores.
2. Obtener financiación suficiente.
9. Crear foros estables de debate.



## Interpretación de los resultados (IV)

### PROYECTOS A MEDIO PLAZO

**Informar y sensibilizar sobre temas sociales.**  
**Crear Organos gestión asist. social**  
**Eliminar barreras.**  
**Mejorar la coordinación.**  
**Crear foros estables de debate.**  
**Potencia el voluntariado.**

### PROYECTOS A CORTO PLAZO

**Formar en valores.**  
**Obtener financiación suficiente.**  
**Eliminar barreras.**  
**Completar red instalaciones asistenciales.**

### PROYECTOS CONDICIONADOS

**No se detectó ninguno.**

### PROYECTOS "ESTRELLA"

**No se detectó ninguno.**