

# **DAFO Y Líneas Estratégicas de Servicios Sociales y Solidaridad Internacional**

# Plan Estratégico Futurelx

## Tema clave: Servicios Sociales y Solidaridad Internacional.

A continuación se analizan algunas de las conclusiones más significativas del informe sobre Servicios Sociales y Solidaridad Internacional en Elx realizado por FUTURELX.

□ Los Servicios Sociales comprenden aquellos **recursos, actuaciones y prestaciones** que se realizan con las siguientes finalidades:

- **Ayudar a las personas y grupos sociales a resolver sus problemas, superando sus dificultades.**
- **Crear y conseguir recursos adecuados para mejorar su calidad de vida.**
- **Ayudar a formar parte de la comunidad o entorno social al que pertenecen.**

Todo esto para garantizar a los ciudadanos y grupos en que éstos se integran, las funciones de **prevención, tratamiento y eliminación** de cualquier causa o situación de marginación o desigualdad social; de **coordinación** de los recursos y de las iniciativas públicas y privadas, así como de los aspectos sociales de los sistemas sanitarios y educativos; y de **pleno desarrollo** de la persona en el seno de la sociedad y el fomento de la solidaridad y de la participación ciudadana en el campo de los Servicios Sociales.

En la actualidad, por Servicios Sociales se entiende aquella área de actuación orientada a **asegurar unos niveles de prestaciones mínimas** capaces de atender las necesidades básicas de todo ciudadano, a **reducir las desigualdades sociales** mediante la redistribución de servicios y a **superar las marginaciones**.

Las **características básicas de los Servicios Sociales** son las siguientes:

- La **asunción pública de las necesidades básicas** de los ciudadanos.
- Esas necesidades básicas **se concretan en los siguientes programas básicos:** Información y asesoramiento, ayuda a domicilio, alojamiento y convivencia, promoción y cooperación social, prevención e inserción social.

- **Los Centros Sociales constituyen la red de infraestructuras básicas de atención** del sistema público de Servicios Sociales en el ámbito municipal; **en ellos se ubican los equipos base de actuación.**
  - Los Servicios Sociales son un instrumento útil para la consecución de los fines públicos de **igualdad de oportunidades, bienestar social y calidad de vida.**
  - Las áreas o sectores definidos de actuación de los Servicios Sociales son los siguientes: Familia, infancia y juventud; personas mayores; mujeres y discriminaciones sexuales; minusválidos; tóxicodependientes; minorías étnicas; transeúntes; delincuencia; extranjeros.
- Las necesidades sociales son atendidas desde dos niveles diferenciados de atención:
- **Atención Primaria**, que corresponde a la prestación de servicios sociales de carácter general, desarrollando programas orientados a la atención de todos los ciudadanos y partiendo de los recursos sociales.
  - **Atención Especializada**, orientada a cubrir ciertas necesidades que dada su complejidad técnica no pueden realizarse desde el nivel primario.
- **El sector privado está aumentando su presencia en los Servicios Sociales.**

La realidad es que **este sector se ha convertido en un importante generador de iniciativas empresariales y de empleo.** Así se recoge en la relación de ámbitos que la Comisión Europea considera como *Nuevos Yacimientos de Empleo*, donde se incluyen los *Servicios a Domicilio, la Atención a la Infancia, la Ayuda a Jóvenes con Dificultades de Inserción*, entre otros.

Asimismo, **la iniciativa ciudadana ha aumentado su presencia en los Servicios Sociales a través del trabajo altruista**, ya sea a través de Asociaciones de Servicios Sociales o como voluntarios.

- En cuanto a **la solidaridad y la cooperación al desarrollo** con los países empobrecidos, ésta **representa un aspecto fundamental a la hora de medir el grado de compromiso social dentro de cualquier comunidad.**

La definición de **Cooperación al Desarrollo** (o cooperación simplemente), es la siguiente: La cooperación se lleva a cabo a través de aquellos actos que se realizan para **facilitar a alguna comunidad su acceso a los medios que le permitan mejorar sus condiciones de vida**, y se basa en el **trabajo conjunto de agentes del Norte y del Sur**, que compartiendo las mismas preocupaciones intervienen solidariamente **para procurar el desarrollo económico y social**.

**Las instituciones que canalizan esa percepción solidaria son las Organizaciones No Gubernamentales de Ayuda al Desarrollo (ONGD)**. El importante afloramiento de este tipo de organizaciones en nuestro entorno se fundamenta en el incremento de esas percepciones y en la creencia de que la cooperación es beneficiosa.

Aún así, el desconocimiento, y sobre todo el olvido de esta realidad, es el que acompaña la baja intensidad de las políticas y acciones de solidaridad internacional.

En resumen, **la cooperación se está generalizando, calando en la vida de muchos ciudadanos, aunque todavía existe un amplio grupo de personas que ni siquiera ha oído hablar de ella**.

## 1. Amenazas.

### Servicios Sociales

---

- Los cambios que se están produciendo en la sociedad (educación, familia, trabajo, relaciones sociales, etc.), están provocando nuevas situaciones de exclusión entre aquellos que no han conseguido adaptarse.
- Las pirámides de población se estrechan en su base y se ensanchan en su parte superior. Este incremento de las personas mayores puede crear un colapso de los Servicios Sociales en un futuro próximo.
- La crisis del Estado del Bienestar se concreta, entre otras, en una reducción de los presupuestos destinados a Servicios Sociales y en un endurecimiento de los requisitos de acceso a estos servicios. Esta situación repercute negativamente en la calidad de los servicios.

- Los Servicios Sociales se han venido promoviendo como unos servicios asistenciales donde se acude en situaciones de carencias básicas para solicitar meras ayudas económicas o de asistencia básica.
- Los Servicios Sociales están atendiendo demandas económicas relacionadas con otras áreas como educación, salud, vivienda, empleo, etc., lo que merma la capacidad de actuación en su ámbito.
- La población en general no reconoce el Trabajo Social como un servicio comunitario y preventivo.
- Se está generando un aumento de los procesos de exclusión social por el incremento de la población africana, asiática y sudamericana inmigrante, los cuales están sufriendo actitudes racistas y xenófobas.
- Existe una importante desinformación entre la población sobre los colectivos desfavorecidos, sobre los recursos de Bienestar Social y sobre los organismos y leyes de Servicios Sociales.
- La participación de los ciudadanos en los Servicios Sociales es escasa.
- Existencia de individualismo en nuestra sociedad.

## Solidaridad Internacional

---

- Se aprecia en la sociedad una escasa valoración de la solidaridad.
- Aparición de grupos y actitudes insolidarias, racistas y xenófobas.
- La educación para la *Cooperación al Desarrollo* no está integrada dentro de los planes de estudio oficiales.

## **2. Oportunidades.**

### Servicios Sociales

---

- La explotación eficiente de los recursos destinados a Servicios Sociales permite rentabilizar las inversiones efectuadas.
- La función preventiva de los Servicios Sociales es una herramienta efectiva para disminuir la exclusión social.
- En la actualidad, los Servicios Sociales se han profesionalizado en gran medida.
- Los Servicios Sociales son considerados como uno de los ámbitos de desarrollo de los nuevos yacimientos de empleo, y una buena alternativa empresarial para el futuro próximo.

## Solidaridad Internacional

---

- Existencia de un entorno social favorable para el desarrollo de ONGD y para llevar a cabo trabajos de *Solidaridad y Cooperación al Desarrollo*.
- Existe un interés creciente por la ayuda a los países empobrecidos.
- Las ONGD pueden cubrir aquellos huecos de asistencia que dejen vacíos otras organizaciones y las Instituciones Públicas.
- La ayuda al desarrollo genera valor en los países ayudados y disminuye las fracturas Norte-Sur.
- La participación activa en este tipo de organizaciones consigue el intercambio cultural entre países.

## 3. Debilidades.

### Servicios Sociales

---

- La estructura básica de Servicios Sociales Generales en la ciudad, pese a los esfuerzos realizados, resulta insuficiente.
- Se han ido incrementando las responsabilidades relacionadas con la atención de las necesidades sociales de los ciudadanos por el Ajuntament d'Elx, sin que este hecho haya ido acompañado de un aumento proporcional de recursos económicos y técnicos profesionales.
- El nivel de equipamientos, personal y servicios de Bienestar Social en Elx presenta carencias, especialmente en ayuda a domicilio, centros de día, viviendas tuteladas, residencias, etc.
- Algunos Centros Sociales carecen de infraestructura y equipamiento adecuados, lo que repercute en la disminución de la calidad y cantidad de actuaciones y servicios.
- En la ciudad existen carencias en cuanto a la formación en valores, lo que incide negativamente a la hora de integrar a los colectivos marginados.
- Las campañas de Servicios Sociales dirigidas a toda la ciudadanía no están teniendo la respuesta adecuada por parte de la sociedad.
- En la ciudad, el nivel de formación de los jóvenes es escaso, lo que puede provocar situaciones de marginación social por su dificultad de integrarse en el mercado laboral.
- La economía sumergida está provocando situaciones de necesidad por carecer de protección social.

- En la ciudad, las personas excluidas no tienen acceso a la información, la formación y el empleo en las mismas condiciones que el resto de ciudadanos.
- Los colectivos marginados se agrupan en zonas y barrios concretos de la ciudad, creándose así focos crecientes de marginalidad, pobreza y delincuencia.
- Elx tiene una importante población de la etnia gitana, de los cuales una gran parte se encuentran excluidos o al borde de la exclusión.
- Los Servicios Sociales privados no están suficientemente desarrollados en la ciudad.
- No existe coordinación de actividades y servicios entre las entidades privadas no lucrativas de la ciudad, y entre éstas y la propia Administración.
- Las entidades que se dedican a los Servicios Sociales no tienen recursos suficientes para atender las demandas crecientes de sus servicios por parte de las personas con carencias.
- El Consejo Municipal de Bienestar Social no se muestra operativo como foro de reunión y acción.

## Solidaridad Internacional

---

- El voluntariado social es todavía bajo, lo que merma las capacidades de actuación de las asociaciones y ONG de la ciudad.
- Las ONGD y las delegaciones de ONGD en Elx tienen un tamaño muy reducido, lo que significa que sus proyectos no pueden alcanzar las potencialidades deseadas por falta de personal.
- Los miembros de las organizaciones de *Cooperación al Desarrollo* que actúan desde Elx tienen carencias en el ámbito formativo.

## 4. Fortalezas.

### Servicios Sociales

---

- Los Servicios Sociales son una actuación prioritaria de la política municipal.
- La Concejalía de Bienestar Social tiene una tradición, experiencia y reconocimiento importante en la ciudad.
- Elx tiene una buena red de centros sociales distribuida por el casco urbano y las pedanías.
- Existe un buen número de Consejos Municipales Sectoriales de Servicios Sociales que funcionan como un buen foro de reunión del sector al que representan

- El importante trabajo desarrollado por la Comisión Municipal de Minusválidos ha conseguido importantes avances en cuanto a la eliminación de barreras arquitectónicas para los disminuidos físicos.
- Se atisba un incremento, lento pero constante, del voluntariado social en la ciudad.
- Las asociaciones de Servicios Sociales en Elx están cada vez más profesionalizadas.
- En la ciudad existe un importante grupo de asociaciones de Servicios Sociales que están presentes en todos los ámbitos de exclusión social de la ciudad.
- El sistema económico ilicitano, que ofrece gran número de empleos de baja cualificación, evita un mayor número de situaciones de marginación entre aquellos que no pueden acceder a otro tipo de empleos.
- En la ciudad existe un programa de formación continuada de prevención y acción en el ámbito de los Servicios Sociales destinado a niños y jóvenes de Primaria y Secundaria.

## Solidaridad Internacional

---

- El Ajuntament d'Elx destina importantes recursos para subvencionar proyectos de *Cooperación al Desarrollo*.
- El Consejo Municipal de Cooperación al Desarrollo (CLCD) se ha consolidado como un órgano plural representativo de la realidad de las ONGD ilicitanas, y desde donde se ponen en marcha buen número de proyectos de *Cooperación al Desarrollo*.
- En Elx se integra de forma continua la educación para la *Cooperación al Desarrollo*, realizando actividades complementarias para los jóvenes en la ESO, BAT y ciclos formativos de FP.
- En Elx se forma a los profesores en educación para la *Cooperación al Desarrollo* y en temas de solidaridad.

# Plan Estratégico Futurelx

## 1. Objetivo estratégico.

Incrementar el bienestar y la calidad de vida de los ilicitanos a través de mecanismos reductores de la desigualdad y la exclusión social, comprometiendo en esta labor a las Administraciones Públicas, los agentes sociales, los económicos y los políticos; y, concienciando a todos los ciudadanos.

## 2. Factores clave interrelacionados.

- Diversificación de la actividad económica.
- Mejora de la habitabilidad.
- Vertebración de la cultura.
- Elevar el nivel de formación.
- Conseguir una ciudad abierta y solidaria.

## 3. Líneas estratégicas.

- Formar en valores personales y sociales de solidaridad, democracia y tolerancia.
- Informar y sensibilizar sobre los problemas sociales, a través de Planes de Sensibilización y Acción dirigidos a toda la ciudadanía.
- Obtener financiación suficiente para garantizar los servicios sociales necesarios.
- Ampliar el nivel de dotaciones de los Centros Sociales de la ciudad, para prestar servicios de calidad.
- Completar la red de instalaciones asistenciales.

- Incrementar el apoyo a los proyectos de *Cooperación al Desarrollo* y a las ONGD que los pongan en marcha.
- Aumentar la información y la formación de los colectivos excluidos, para facilitar su integración en la sociedad.
- Conseguir la total profesionalización e introducir el concepto de calidad en los Servicios Sociales, a través de la creación de órganos de gestión y valoración de la asistencia social.
- Potenciar el voluntariado social en la ciudad.
- Mejorar la coordinación entre los distintos agentes implicados en el desarrollo del bienestar social.
- Crear foros estables de debate, integrados por colectivos pluridisciplinarios de la ciudad, donde se establezcan criterios y actuaciones conjuntas en cuanto a los Servicios Sociales.
- Realizar actividades dirigidas a reforzar el nivel formativo de los miembros de las ONGD que actúan en la ciudad, para conseguir incrementar al máximo la calidad de sus acciones.