



EMILIO DOMÉNECH

Concejalejo de Consumo de Elche

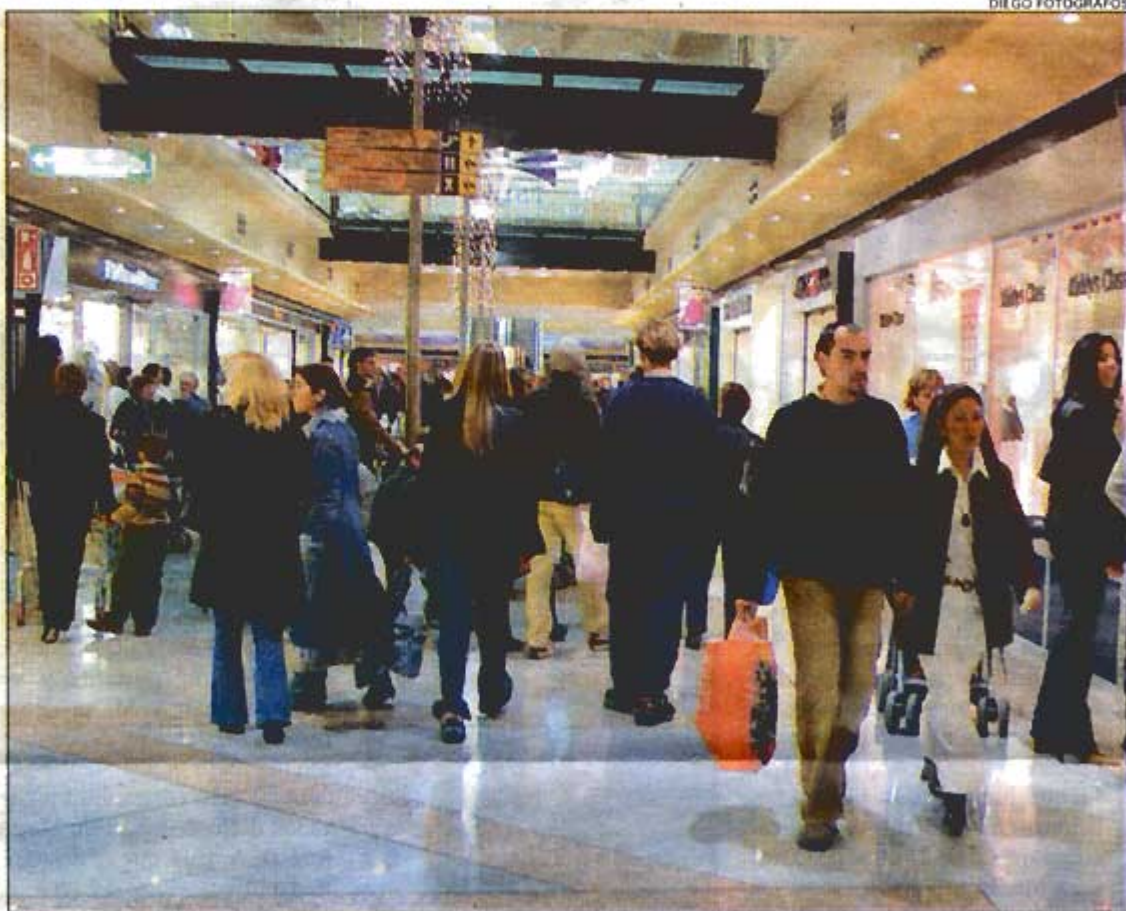
J TRIBUNA

El incremento del número de consultas y de expedientes que se tramitan desde la Oficina Municipal de Información al Consumidor-OMIC es un claro indicador de en qué medida nuestra tarea va resultando efectiva y es conocida por nuestros convecinos

Un año más llegamos a esta fecha concreta como un día especial para el consumidor, el «Día Mundial de los Derechos del Consumidor», manteniendo la duda de haber obtenido o no el éxito en la tarea de hacer que todos y cada uno de los días del año hayan sido días de los derechos del consumidor, al menos en nuestra ciudad. Tal es el deseo que desde esta Concejalía en particular y desde la corporación ilicitana en general pretendemos alcanzar en la tarea de la defensa de los consumidores.

Nuestra preocupación por atender las reclamaciones, por facilitar la información, y la formación que demandan los consumidores, desde su etapa escolar incluso, y velar por que los servicios que reciben lo sean en las mejores condiciones, es la idea que

Los vecinos acuden a consultar antes de decidirse por efectuar la compra o contratar un servicio, de modo que no les quede duda alguna de disponer de la información necesaria



DIEGO FOTOGRAFOS

## El Día Mundial del Consumidor

nos anima año tras año y es aquella en la que nos afanamos en la medida de nuestras posibilidades. En este último año, además nos podemos congratular de la edición de un juego didáctico «En busca de mi etiqueta» ideado y editado por nosotros, distribuido ya a todos los centros de enseñanza de nuestro término municipal, que pretende ser un soporte más en la compleja tarea de formarnos como consumidores.

El incremento del número de consultas y de expedientes que se tramitan desde la Oficina Municipal

de Información al Consumidor-OMIC es un claro indicador de en qué medida nuestra tarea va resultando efectiva, y es conocida por nuestros convecinos. No podemos entenderla por tanto como un aumento de los problemas que afectan a los ilicitanos, si no como una mayor concienciación

de los mismos de cara a exigir el cumplimiento de su derechos, pero también y lo que es más importante, que acuden a consultar antes de decidirse por efectuar la compra o la contratación de un servicio, de modo que no les quede duda alguna en disponer de la información necesaria para aco-

meter con garantías esas compras o esa contratación de servicios.

Vaya desde aquí nuestro compromiso de seguir avanzando en esta tarea y vaya también el deseo de que cada día pueda ser percibido con mayor satisfacción por todos ustedes. □